

# Algemene voorwaarden Veilig in Venlo

## Artikel 1 Definities

1. Eenmanszaak Veilig in Venlo, waaronder begrepen aan Veilig in Venlo verwante handelsnamen, (hierna: Veilig in Venlo), stelt zich ten doel het verrichten van elektronische bouwinstallaties waaronder begrepen de realisatie van camerasystemen, beveiligingssystemen, alarmsystemen en toegangscontrole, alsmede het verrichten van overige (IT) werkzaamheden met betrekking tot onderhoud en service.
2. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Opdrachtgever' verstaan: de natuurlijke persoon of rechtspersoon of het samenwerkingsverband van natuurlijke en/of rechtspersonen of de namens deze handelende tussenpersoon of vertegenwoordiger die gebruikt maakt van de Diensten van Veilig in Venlo en Veilig in Venlo de opdracht geeft Diensten te verlenen zoals bedoeld in Lid 4.
3. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Overeenkomst' verstaan: de rechtsbetrekking tussen Veilig in Venlo en Opdrachtgever, een en ander in meest ruime zin.
4. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Diensten' verstaan: alle door Veilig in Venlo en/of door haar ingeschakelde derden aan Opdrachtgever geleverde producten en diensten zoals vermeld in Lid 1, alsmede alle andere door Veilig in Venlo ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een Opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever worden verricht.
5. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Product' verstaan: Alle door Veilig in Venlo en/of door haar ingeschakelde derden aan Klant geleverde producten, waaronder begrepen camera- en beveiligingssystemen.
6. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Website' verstaan: de website [www.veiliginvenlo.nl](http://www.veiliginvenlo.nl).
7. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Webshop' verstaan: het online platform van Veilig in Venlo waar klanten Producten kunnen bestellen.

## Artikel 2 Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden

1. De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen Opdrachtgever en Veilig in Venlo gesloten Overeenkomsten waarbij Veilig in Venlo Diensten aanbiedt of levert.
2. Deze Algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle verwante handelsnamen van Veilig in Venlo.
3. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met Veilig in Venlo overeengekomen.
4. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
5. De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van Opdrachtgever.

### **Artikel 3 De Overeenkomst**

1. Alle offertes van Veilig in Venlo zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. De Opdrachtgever kan via de website contact opnemen met Veilig in Venlo via e-mail of telefoon voor een van de aangeboden Diensten. Veilig in Venlo zal met Opdrachtgever overleggen omtrent zijn verwachtingen en kan daarna een offerte opmaken die per e-mail verstuurd zal worden. De Overeenkomst komt tot stand door ondertekening van de offerte.
3. Indien een product op de webshop aangeschaft wordt dan komt de overeenkomst tot stand middels het plaatsen van een bestelling.
4. Als Veilig in Venlo een bevestiging naar Opdrachtgever stuurt, is die beslissend voor de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. Veilig in Venlo kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Indien Opdrachtgever aantekeningen maakt of reacties geeft op de offerte van Veilig in Venlo, dan maken zij geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij Veilig in Venlo deze schriftelijk bevestigt.
6. Een opdracht door Opdrachtgever waaraan geen schriftelijke offerte vooraf is gegaan, behoeft schriftelijke aanvaarding door Veilig in Venlo.

### **Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst**

1. Veilig in Venlo realiseert camerasystemen en beveiligingssystemen in allerlei locaties. Veilig in Venlo zal zich daarbij inspannen haar Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uit te voeren.
2. Veilig in Venlo heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Bij het inschakelen van derden zal Veilig in Venlo de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en bij de selectie van deze derden, zoveel als dit in de relatie tot Opdrachtgever redelijkerwijs mogelijk en gebruikelijk is, met Opdrachtgever overleggen.
4. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Veilig in Venlo aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Veilig in Venlo worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Veilig in Venlo zijn verstrekt, heeft Veilig in Venlo het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
5. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat Veilig in Venlo zijn Diensten tijdig en deugdelijk kan verrichten. Indien Opdrachtgever zijn afspraken hieromtrent niet nakomt, is hij gehouden de hieruit voortvloeiende schade te vergoeden.
6. Indien voor de uitvoering van Diensten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Veilig in Venlo hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. Veilig in Venlo dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

## **Artikel 5 Meer- en minderwerk**

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen Veilig in Venlo en Opdrachtgever tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
2. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van meer- of minderwerk. Veilig in Venlo en Opdrachtgever maken onderling afspraken over de facturering van meer- of minderwerk.
3. In ieder geval is sprake van meer- en minderwerk indien:
  - a. Er sprake is van een wijziging van de opdracht;
  - b. Veilig in Venlo wegens onvoldoende informatie van Opdrachtgever extra werkzaamheden dient te verrichten;
  - c. Er naar schatting meer dan 10% van de overeenkomst wordt afgeweken;
  - d. De normale werktijd met meer dan 10% wordt overschreden.
4. Meerwerk wordt berekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die geldt op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Dit geldt ook voor het berekenen van minderwerk.
5. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Veilig in Venlo op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
6. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen Veilig in Venlo en Opdrachtgever zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen. De algemene voorwaarden zijn op deze wijziging van toepassing.

## **Artikel 6 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst**

1. Veilig in Venlo is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel dat Veilig in Venlo goede grond heeft te vrezen dat de Opdrachtgever in die verplichtingen zal tekortschieten.
2. Voorts is Veilig in Venlo bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.
3. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat Veilig in Venlo niet de gewenste kwaliteit kan leveren die haar gebruikelijk is, of indien blijkt dat de Overeenkomst wegens zwaarwegende belangen niet voortgezet kan worden, zullen Veilig in Venlo en Opdrachtgever in overleg tot een oplossing proberen te komen/een passende regeling treffen.
4. Indien de Opdrachtgever zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Veilig in Venlo gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de

Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

### **Artikel 7 Annulering**

1. Annulering van de Overeenkomst na ondertekening van de offerte is niet mogelijk, tenzij de werkzaamheden nog geen aanvang hebben genomen.
2. Annulering dient schriftelijk te geschieden en uitdrukkelijk te worden bevestigd door Veilig in Venlo.
3. Bij annulering na ondertekening van de offerte is Veilig in Venlo gerechtigd een boete van 30% van het overeengekomen bedrag in de offerte in rekening te brengen, of is Veilig in Venlo gerechtigd het aantal bestede uren ten tijde van annulering in rekening te brengen.

### **Artikel 8 Kosten, honorering en betaling**

1. Alle genoemde bedragen in de offerte zijn in euro's.  
Indien klant een consument is, zijn de genoemde bedragen in de offertes inclusief BTW.  
Indien klant een zakelijke relatie is, zijn de genoemde bedragen in de offertes exclusief BTW.
2. Naast het overleggen van een offerte heeft Veilig in Venlo de mogelijkheid om de uitgevoerde Overeenkomst middels nacalculatie in rekening te brengen op basis van het aantal bestede uren, met toepassing van het uurtarief van Veilig in Venlo, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. Veilig in Venlo heeft het recht om kennelijk foutieve beschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.
4. Na ondertekening van de offerte dient Opdrachtgever een aanbetaling te voldoen van 50% van het overeengekomen totaalbedrag, tenzij anders overeengekomen met Veilig in Venlo. De overige 50% van de prijsopgave dient na het verrichten van de werkzaamheden betaald te worden, tenzij anders overeengekomen met Veilig in Venlo.
5. Betaling dient te geschieden middels bankoverschrijving, binnen 7 dagen na facturatie in de valuta die is gefactureerd.
6. Veilig in Venlo hanteert voorrijkosten voor werkzaamheden op locaties van Opdrachtgever die zich bevinden in een straal vanaf 25 kilometer vanaf het statutair adres van Veilig in Venlo. Deze voorrijkosten worden op de offerte gefactureerd.
7. Indien er na installatie van camera-, beveiligings- of alarmsystemen aanpassingen worden gedaan (door derden) aan de infrastructuur van een (bedrijfs)netwerk/stroomnet, dan kan deze aanpassing invloed hebben op de werking van het systeem en eventueel een storing veroorzaken. Als na onderzoek, dat verricht wordt door Veilig in Venlo, blijkt dat de storing door een externe partij is veroorzaakt, behoudt Veilig in Venlo zich het recht voor om haar bijbehorende uren te factureren.
8. De Opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan Veilig in Venlo mede te delen.
9. Opdrachtgever gaat akkoord met de mogelijkheid van digitale facturering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
10. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is

vereist. De Opdrachtgever is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

11. Indien Veilig in Venlo besluit een vordering wegens niet-betaling van een of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Opdrachtgever, naast de verschuldigde hoofdsom en de in artikel 8.10 genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

## **Artikel 9 Aansprakelijkheid**

1. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens en informatie die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Veilig in Venlo is niet aansprakelijk voor schade indien Opdrachtgever onjuiste of niet-representatieve gegevens heeft verstrekt.
2. Indien Veilig in Venlo voor het uitvoeren van de Overeenkomst afhankelijk is van gegevens van derden, is Veilig in Venlo niet aansprakelijk voor het niet-nakomen van de Overeenkomst indien derden desbetreffende gegevens weigeren te verstrekken.
3. De Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die hij maakt naar aanleiding van de dienstverlening van Veilig in Venlo.
4. Veilig in Venlo is niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van door haar ingeschakelde derden. Door gebruik te maken van de Diensten van Veilig in Venlo, verleent de Opdrachtgever de bevoegdheid aan Veilig in Venlo om, als een door Veilig in Venlo ingeschakelde derde zijn aansprakelijkheid wil beperken, die aansprakelijkheidsbeperking mede namens de Opdrachtgever te aanvaarden.
5. Veilig in Venlo is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade.
6. Veilig in Venlo is niet aansprakelijk voor productschade aan de camera- en beveiligingssystemen. Veilig in Venlo verwijst hiervoor naar de fabrikant van het desbetreffende gebrekkige product.
7. Veilig in Venlo is niet aansprakelijk voor het ondeugdelijk functioneren van de geplaatste camera- en beveiligingssystemen, alsmede is zij niet aansprakelijk voor eventueel daaruit voortvloeiende gevolgen.
8. Veilig in Venlo is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 11.
9. De Opdrachtgever vrijwaart Veilig in Venlo voor aanspraken van derden, van welke aard ook, die verband houden met de Diensten.
10. Indien Veilig in Venlo aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door de Opdrachtgever is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van Veilig in Venlo 's verplichtingen met betrekking tot haar Diensten.

11. De aansprakelijkheid van Veilig in Venlo is beperkt tot het door de verzekeraar gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel indien Veilig in Venlo niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door Opdrachtgever betaalde bedrag.
12. De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit artikel geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Veilig in Venlo.
13. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

#### **Artikel 10 Klachtenregeling**

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de Opdrachtgever de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Veilig in Venlo.
2. Onder bekwame tijd wordt verstaan een periode van 14 dagen te rekenen vanaf de dag waarop Opdrachtgever het gebrek heeft geconstateerd.
3. Indien de Opdrachtgever niet heeft voldaan aan de genoemde termijn in artikel 10.2, vervallen alle aan hem toekomende rechten betreffende schadevergoeding of nakoming voor een gebrek in de uitvoering van de overeenkomst.

#### **Artikel 11 Overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Veilig in Venlo, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals in Lid 1 bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van personeel van Veilig in Venlo zelf of een derde, vertraging van verkeer en openbaar vervoer, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van Veilig in Venlo, brand, overstromingen, natuurrampen, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.
3. In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.
4. Indien de overmacht langer dan één maand aanhoudt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkost van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal Veilig in Venlo overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten/te declareren uren die Veilig in Venlo heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.

#### **Artikel 12 Vertrouwelijkheid van gegevens**

1. Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid. Veilig in Venlo kan hieraan niet worden

gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de overeenkomst.

### **Artikel 13 Intellectuele eigendom**

1. Veilig in Venlo behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door Veilig in Venlo geleverde zaken, waaronder begrepen maar niet uitsluitend berekeningen, tekeningen en adviezen, blijven eigendom van Veilig in Venlo en zijn uitsluitend bedoeld om te worden gebruikt door Opdrachtgever in het kader van de Diensten. De hiervoor genoemde gegevens/zaken mogen niet door Opdrachtgever zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Veilig in Venlo worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, geëxploiteerd of ter kennis van derden gebracht. Indien Opdrachtgever zich niet houdt aan deze bepaling is Veilig in Venlo gerechtigd schadevergoeding te vorderen.
3. Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Veilig in Venlo van gegevens. Opdrachtgever zal Veilig in Venlo vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

### **Artikel 14 Recht van reclame**

1. Opdrachtgever is verplicht direct bij het in ontvangst nemen van de Dienst over te gaan op controle daarvan. Fouten of onjuistheden die bij een eerste inspectie geconstateerd kunnen worden, in acht nemende de eisen van redelijkheid en billijkheid, dienen binnen drie (3) werkdagen na ontvangst van de Diensten schriftelijk aan Veilig in Venlo te worden gemeld.
2. Overige klachten, waaronder begrepen klachten die niet bij een eerste inspectie geconstateerd konden worden, dienen uiterlijk binnen één (1) maand schriftelijk te worden gemeld bij Veilig in Venlo.

### **Artikel 15 Identiteit van Veilig in Venlo**

1. Veilig in Venlo is bij de KvK geregistreerd onder nummer 75562626 en draagt btw-identificatienummer NL128722629B01. Veilig in Venlo is gevestigd aan Kaldenkerkerweg 64, 5915 AD te Venlo.
2. Veilig in Venlo is per e-mail te bereiken via [info@veiliginvenlo.nl](mailto:info@veiliginvenlo.nl) en telefonisch via 06-48268358.

### **Artikel 15 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op de rechtsverhouding tussen Veilig in Venlo en haar Opdrachtgevers is Nederlands recht van toepassing.

- 
2. Alle geschillen die tussen Veilig in Venlo en Opdrachtgever mochten ontstaan worden beslecht door de bevoegde rechter van het Arrondissement Limburg.